

POLITYKA PRYWATNOŚCI COOKIES

www.osiedlekraft.pl

Nasza Strona korzysta z plików cookies.

Korzystając z naszej strony po wyświetleniu informacji dot. cookies potwierdzasz, że ustawienia Twojej przeglądarki odpowiadają Twoim zgodom na korzystanie z cookies w tym przetwarzanie danych opisane zgodnie z niniejszą Polityką.

1. Kim jesteśmy?

Trei Real Estate Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Wspólna 47/49, 00-684 Warszawa), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 183150, o kapitale zakładowym 147.125.000,00 PLN, REGON: 356782455, NIP: 1070010300

Trei Residential sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Warszawie (ul. Wspólna 47/49, 00-684 Warszawa), zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 772469, REGON: 382594905, NIP: 7010907538.

2. Co to są Cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w Twojej przeglądarce. Z powodów technicznych, Twoja przeglądarka internetowa, automatycznie przesyła dane do naszego serwera internetowego, gdy odwiedzasz naszą stronę. Dane te obejmują zależnie od rodzaju cookie: datę i godzinę dostępu, nazwę i URL strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na Twoim urządzeniu zanim zostaną usunięte, unikalny numer, adres URL strony internetowej z której nastąpiło przekierowanie, zakres żądania dostępu do plików, czas korzystania ze strony oraz wybrane sposoby korzystania z niej, ilość przesyłanych do Ciebie danych, typ i wersję Twojej przeglądarki oraz system operacyjny oraz Twój adres IP. Dane te są przechowywane oddzielnie od innych danych, które możesz wprowadzać podczas korzystania z naszej strony internetowej. Plik cookie może zawierać tylko te informacje, które zdefiniuje dostawca strony internetowej. Twoje prywatne dane jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu czy adres mailowy lub inne podobne dane, których możesz używać korzystając z przeglądarki, nie mogą być przesłane i odczytane w plikach cookie. Nie jesteśmy w stanie na podstawie przesyłanych w ten sposób informacji zidentyfikować Ciebie jako konkretną osobę.

W przypadku jednak gdy zbierane informacje będą stanowiły dane osobowe, zastosowanie znajdzie Rozporządzenie nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).

3. Jakie cookies stosujemy?

Na naszej stronie stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w Twojej przeglądarce do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. „Stale” pliki cookies przechowywane są w Twoim urządzeniu przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Ciebie, co jest możliwe z poziomu przeglądarki. Należy również pamiętać, że pliki cookie mogą być pobierane tylko przez ich twórcę.

4. Jak wyłączyć lub zmienić zasady dotyczące cookies?

Korzystanie z plików cookie można zablokować lub zarządzać nimi za pomocą odpowiednich ustawień w przeglądarce, oraz przy pomocy odpowiednich rozszerzeń do przeglądarki. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w Twoim urządzeniu. Przeglądarka internetowa również umożliwia usunięcie części lub wszystkich plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej, z której korzystasz.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na naszej stronie internetowej.

5. Pliki cookies stron trzecich

Pliki cookies mogą być zamieszczane w Twoim urządzeniu również przez inne osoby współpracujące z nami w tym reklamodawców oraz partnerów będących odbiorcami danych w ramach:

- Google Analytics
- Google AdWords
- Livechat

Pliki cookie mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności przez Google i Facebook do wyświetlenia reklam dopasowanych do sposobu, w jaki korzystasz z naszej strony. W tym celu mogą zachowywać informację o Twoim korzystaniu z naszej strony, w tym w szczególności ścieżce nawigacji lub czasie pozostawania na danej stronie. W zakresie narzędzi stosowanych przez Google i Facebook to te podmioty są podmioty mogą stawać się administratorami Twoich danych, a zatem więcej w celu uzyskania szerszej informacji oraz żądania realizacji Twoich praw, powinieneś/aś zwrócić się do nich.

Google Analytics

Ta strona korzysta z Google Analytics, usługi analizy reklamowej Google Inc. ("Google"). Google Analytics używa "cookies", które umożliwiają analizę korzystania z witryny przez użytkownika. Informacje generowane przez cookie na temat korzystania z tej strony internetowej są zazwyczaj przesyłane do serwera Google w USA i tam zapisywane. Jeśli jednak na tej stronie internetowej zostanie aktywowana anonimizacja IP, Google wcześniej skróci Państwa adres IP w krajach członkowskich Unii Europejskiej lub w innych krajach będących stronami porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie przesłany na serwer Google w USA i tam

skrócony. Na zlecenie operatora tej strony internetowej Google będzie wykorzystywał te informacje do oceny korzystania z witryny, sporządzania raportów o aktywności na stronie internetowej oraz świadczenia dalszych usług związanych z korzystaniem z witryny i Internetu. Zgodnie z najlepszą naszą wiedzą, adres IP przekazywany przez przeglądarkę użytkownika w ramach Google Analytics nie jest łączony z innymi danymi Google.

Zapobieganie gromadzeniu danych za pomocą Google Analytics

Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce internetowej. Użytkownik może również uniemożliwić Google zbieranie danych generowanych przez cookie i związanych z korzystaniem przez niego z witryny (w tym adresu IP) oraz przetwarzanie tych danych, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod następującym linkiem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Google AdWords

Korzystamy z usługi Google "Google AdWords", a w tym kontekście z tak zwanego "Google Conversion Tracking". "Google Conversion Tracking" ustawia plik cookie do śledzenia konwersji po kliknięciu na reklamę AdWords; odpowiednie pliki cookie dla "Google Conversion Tracking" są ważne tylko przez ograniczony czas. Po wybraniu niektórych stron naszej oferty online, Google i my możemy rozpoznać na podstawie powyższego pliku cookie, że kliknąłeś na odpowiednią reklamę i zostałeś przekierowany do naszej oferty online. Informacje zbierane za pomocą plików cookie są wykorzystywane do generowania tzw. statystyk konwersji; w szczególności służą one do śledzenia łącznej liczby użytkowników, którzy kliknęli na daną reklamę i zostali przekierowani na stronę z tagiem śledzenia konwersji. Statystyki konwersji nie zawierają żadnych informacji identyfikujących osobiście użytkowników witryny.

Zapobieganie gromadzeniu danych za pomocą Google AdWords

Użytkownik może zrezygnować z cookies wybierając odpowiednie ustawienia w swojej przeglądarce internetowej. Użytkownik może również uniemożliwić Google zbieranie danych generowanych przez cookie i związanych z korzystaniem przez niego z witryny (w tym adresu IP) oraz przetwarzanie tych danych, pobierając i instalując wtyczkę do przeglądarki dostępną pod następującym linkiem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Zalecamy przeczytanie polityki ochrony prywatności Google aby poznać zasady korzystania z plików cookie wykorzystywane w statystykach: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=pl>.

W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.

Livechat

Poprzez Livechat zapewniamy Ci możliwość bezpośredniego kontaktu z nami online na naszej stronie internetowej. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy LiveChat, Inc. (www.livechatinc.com). Livechat jest usługą internetową stosowaną w sprzedaży i zdalnej obsłudze internautów. Możliwość czatowania

daje użytkownikowi aplikacja komunikatora, która nie wymaga procesu instalacji oprogramowania na urządzeniu użytkownika oraz do której dostęp uzyskuje się przez kliknięcie przycisku kontaktowego. Agent w rozmowie wykorzystuje aplikację wyposażoną w zestawy narzędzi dających mu wiedzę o rozmówcy (np. strony, z której został przekierowany na naszą stronę), ułatwiających komunikację oraz zaoferowanie możliwie najlepszej pomocy.

Administratorem danych, jakie ewentualnie mogą być gromadzone przez cookies jest BespokeChat sp. z o.o. – oficjalny partner LiveChat w Polsce (dalej również „Administrator”) z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Babiego Łata 13B/2C 53-020 Wrocław, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000619897, NIP 8943079054.

Polityka prywatności LiveChat znajduje się na stronie: <https://www.livechat.pl/polityka-prywatnosci/>

6. Logi serwera

Niektóre informacje dotyczące Twojej obecności na naszej stronie podlegają logowaniu w warstwie serwerowej. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania stroną oraz w celu zapewnienia jak najbardziej sprawnej obsługi świadczonych usług hostingowych.

Zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście na naszą stronę nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- Informacje o adresie IP.

Dane powyższe nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony.

Dane powyższe są wykorzystywane jedynie dla celów administrowania serwerem przez okres niezbędny do realizacji tego celu a następnie usuwane.

7. Cele wykorzystania plików cookie przez nas:

Wykorzystujemy technologię plików cookie do następujących celów:

- a) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy korzystają z naszej strony internetowej, co umożliwia m.in. ulepszenie ich struktury i zawartości;
- b) utrzymania sesji użytkownika, dzięki której strona pamięta ustawienia na niej zapisane;
- c) korzystania z usług Google Analytics, Google AdWords - w tym celu dane są zbierane przez podmioty zarządzające tymi usługami w tym mogą być przez te podmioty profilowane;
- d) korzystania z usługi Livechat służącej do bezpośredniego kontaktu on-line,

- e) remarketingu - wyświetlania użytkownikowi dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności poprzez narzędzia Google i Facebook;

8. Nasza podstawa prawna korzystania z cookies:

W przypadku, gdy przetwarzane przez nas dane stają się danymi osobowymi, przetwarzamy Państwa dane na podstawie następujących przepisów prawnych:

- 1) art. 6 ust. 1 lit. a RODO - zgoda w przypadku wyboru odpowiednich ustawień przeglądarki;
- 2) art. 6 ust. 1 lit. c RODO - konieczność wypełnienia naszych obowiązków prawnych np. należyte administrowanie stroną internetową;
- 3) art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w przypadku braku zgody, naszym uzasadnionym interesem jest administracja stroną internetową oraz prowadzenie działań remarketingowych wobec osób, które już odwiedziły naszą stronę internetową.

9. Prawo do informacji (Artykuł 15 RODO):

W każdej chwili możesz zwrócić się do nas oraz naszych partnerów z prośbą o informacje na temat przechowywanych przez nas Twoich danych. Informacje te dotyczą m.in. kategorii danych, które przetwarzamy, celów, dla których je przetwarzamy, pochodzenia danych, jeśli nie uzyskaliśmy ich bezpośrednio od Ciebie oraz, jeśli dotyczy, odbiorców, którym przestaliśmy Twoje dane.

10. Prawo do poprawiania danych (Artykuł 16 RODO):

Masz prawo zwrócić się do nas z prośbą o poprawienie swoich danych. Zainicjujemy odpowiednie działania, aby Twoje dane, które stale przetwarzamy, były poprawne, kompletne i aktualne, w oparciu o najnowsze dostępne nam informacje.

11. Prawo do usunięcia danych (Artykuł 17 RODO):

Masz prawo zwrócić się do nas z prośbą o usunięcie Twoich danych, o ile spełnione są wymogi prawne. Zgodnie z art. 17 RODO, może to nastąpić, jeżeli

- dane te nie są już wymagane do celów, dla których zostały zebrane lub przetworzone w inny sposób,
- odwołujesz swoją zgodę, która jest podstawą przetwarzania danych, a nie ma innej podstawy prawnej dla przetwarzania danych,
- sprzeciwiasz się przetwarzaniu Twoich danych i nie ma uzasadnionych powodów przetwarzania,
- dane były przetwarzane nielegalnie,

o ile przetwarzanie nie jest konieczne:

- w celu zapewnienia przestrzegania obowiązku prawnego, który wymaga od nas przetwarzanie Twoich danych.
- w celu dochodzenia, wykonywania lub obrony przed roszczeniami prawnymi,
- w innych określonych w przepisach okresów prawa zatrzymania danych osobowych.

12. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych (Artykuł 18 RODO):

Masz prawo zwrócić się do nas z wnioskiem o ograniczenie przetwarzania Twoich danych, jeżeli:

- Kwestionujesz poprawność danych - przez okres niezbędny do sprawdzenia poprawności danych,
- Przetwarzanie jest nielegalne, ale nie chcesz, aby Twoje dane były usuwane i prosisz o ograniczenie ich wykorzystania.
- Nie potrzebujemy już Twoich danych, ale potrzebujesz ich do dochodzenia, wykonywania lub obrony przed roszczeniami prawnymi,
- Zgłosiłeś sprzeciw wobec przetwarzania, choć nie ustalono jeszcze, czy nasze uzasadnione powody przeważają nad Twoim interesem.

13. Prawo do uzyskania kopii danych (Artykuł 20 RODO):

Na Twoje życzenie przekazemy Ci zebrane dane Ciebie dotyczące - o ile jest to technicznie możliwe. Prawo to obowiązuje jednak tylko wtedy, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub jest wymagane do realizacji umowy. Możesz również poprosić nas o przesłanie ich bezpośrednio do wskazanej przez Ciebie innej odpowiedzialnej jednostki.

14. Prawo do sprzeciwu (Artykuł 21 RODO):

Masz prawo w każdej chwili sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych z powodów, które wynikają z Twojej szczególnej sytuacji, o ile przetwarzanie danych opiera się na Twojej zgodzie, uzasadnionym interesie Administratora lub interesie osoby trzeciej. W takim przypadku nie będziemy już przetwarzać Twoich danych. To ostatnie nie ma zastosowania, jeśli jesteśmy w stanie udowodnić, że istnieją ważne, dające się obronić powody przetwarzania danych, które przeważają nad Twoimi interesami lub jeśli korzystamy z Twoich danych do dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami prawnymi.

15. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Artykuł 77 RODO):

Masz prawo w każdej chwili wnieść skargę do organu nadzorczego (w Polsce jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli sądzisz, że przetwarzanie danych osobowych dotyczące Ciebie narusza RODO.

Wersja Polityka Prywatności COOKIES z dnia 29 maja 2020 r.